

# Politique de protection des données

Politique de protection des données à caractère personnel de l'application Pleinchamp

Cette politique de protection des données à caractère personnel fixe la manière dont sont traitées les données :

- Des abonnés à Pleinchamp PRO ;
- Des clients du Crédit Agricole disposant d'une Convention de Compte à Composer Agriculteur ou d'une Convention de Compte Service « Agriculteurs » ;
- Des utilisateurs de l'application et du site disposant d'un compte membre ou non
- Des collaborateurs du Groupe Crédit Agricole
- Des partenaires de Pleinchamp

Les données pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément au règlement général sur la protection des données « RGPD » du 27 avril 2016 et dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

## I. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET FINALITÉS

Les données à caractère personnel collectées via les différents services ou supports de collecte de données figurant sur la présente application le sont par Pleinchamp SAS, éditeur de l'application et et Crédit Agricole SA (Holding du Groupe Crédit Agricole SA) agissant en qualité de responsables conjoints du traitement au sens du RGPD, sauf lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des données que le responsable de traitement est un tiers. Dans ce cas, conformément à la loi le responsable de traitement vous précisera les caractéristiques du traitement qu'il met en œuvre sous sa seule responsabilité. Nous utilisons vos données personnelles principalement pour les finalités (objectifs) suivantes, détaillées plus amplement ci-dessous.

S'agissant des données de localisation, elles sont collectées au moment de l'acceptation de la localisation par l'utilisateur sur l'application Pleinchamp afin d'afficher les prévisions météo en fonction de sa localisation. Ces données ne sont pas conservées.

### a. Finalité : envoi de communication sur l'actualité agricole

Base légale permettant le traitement : consentement lorsqu'il s'agit de l'envoi de newsletter à la suite d'un abonnement. Intérêt légitime de Pleinchamp pour l'envoi de communication aux collaborateurs des Caisses Régionales ou lorsque

la communication s'adresse à des professionnels agricoles. L'intérêt légitime de Pleinchamp étant de promouvoir l'actualité des filières agricoles.

Durée de conservation des données : lorsque les destinataires se sont abonnés à une newsletter, leurs données sont supprimées dès qu'ils se désabonnent. Pour les autres communications, les données sont supprimées lorsque l'utilisateur résilie son compte sur l'application ou le site Pleinchamp.

Données obtenues auprès de tiers : Pleinchamp a pu obtenir les données des collaborateurs du Groupe Crédit Agricole auprès de leur employeur. Ces données relèvent de la catégorie suivante : données d'identification.

**b. Finalité : Donner accès à un contenu réservé aux abonnés et aux membres de Pleinchamp**

Base légale permettant le traitement : exécution du contrat. Intérêt légitime de Pleinchamp SAS pour s'assurer qu'un demateur d'abonnement est titulaire d'un compte service agri ou d'un compte à composer agri. Intérêt légitime de Pleinchamp de permettre l'accès aux rédacteurs d'article sur Pleinchamp.

Durée de conservation des données : les données sont supprimées par Pleinchamp immédiatement à la clôture du compte Pro ou du compte membre. Les données sont conservées dix (10) ans\* en matière comptable et fiscale à compter de la clôture de l'exercice. (\*Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues, par exemple en cas de procédure judiciaire).

Données obtenues auprès de tiers : Pleinchamp a pu obtenir les données des abonnés auprès des Caisses Régionales du Crédit Agricole. Ces données relèvent de la catégorie suivante : données d'identification.

**c. Finalité : Gérer le fonctionnement de l'application y compris le fonctionnement technique, la mesure d'audience, le tracking publicitaire.**

Base légale permettant le traitement : Sauf exception, la base juridique de cette sous finalité est le consentement de l'utilisateur. Exceptions : l'intérêt légitime de Pleinchamp concernant la mesure d'audience (lorsque les cookies concernés répondent aux exceptions du recueil du consentement), la fourniture du service de communication en ligne (cookies techniques). Son intérêt est d'optimiser l'utilisation de l'application et de son site et d'assurer de la bonne réception et ouverture de son service.

Durée de conservation des données : les informations collectées sont conservées au maximum 25 mois.

Les données de localisation sont collectées au moment de l'acceptation de la localisation par l'utilisateur sur l'application Pleinchamp (prévisions météo en fonction de votre localisation). Ces données ne sont pas conservées.

Données obtenues auprès de tiers : non

Sachez que nos cookies de mesure d'audience sont exemptés de recueil de consentement comme le permet la délibération CNIL n°2020-091, dans la mesure où ces derniers sont strictement nécessaires au fonctionnement de l'application.

Vous pouvez vous y opposer en désactivant l'option présente en haut de cette page.

Une description complète de la gestion des cookies est disponible en cliquant sur le bouton Paramétrer mes cookies présents dans le menu latéral de l'application, accessible via le bouton en haut à droite de l'application.

## **II. CARACTÉRISTIQUES SUR L'USAGE ET LA COLLECTE DE DONNÉES**

Vous n'êtes pas obligé de répondre à toutes les questions qui vous sont posées. Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour Pleinchamp SAS de traiter votre demande.

## **III. MODALITÉS D'EXERCICE DE VOS DROITS**

Vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant que nous collectons et traitons dans le cadre de votre utilisation de l'application et du site, de ses services et de vos demandes. Ces droits sont les suivants, dans les conditions prévues par la loi :

- d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) ;
- d'un droit d'opposition au traitement de vos données à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale ;
- du droit à la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;

- du droit de définir des directives générales ou particulières au sort de vos données personnelles à votre décès ;
- du droit à la portabilité des données ;
- du droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant par lettre simple au siège de Pleinchamp SAS, éditeur de l'application, dont l'adresse est la suivante :

Pleinchamp SAS  
12, place des Etats-Unis  
92127 Montrouge cedex.

Ou en écrivant par courriel au délégué à la protection des données :  
assistance@pleinchamp.com

En cas de contestation, vous pouvez former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante : <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

#### **IV. DESTINATAIRES DES DONNÉES**

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être communiquées à :

- nos sous-traitants pour les seuls besoins de la sous-traitance ;
- à nos partenaires pour vous permettre de bénéficier des avantages de ces partenariats ;
- aux entités du Groupe Crédit Agricole ;

#### **V. SÉCURITÉ**

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs de la présente application et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais de nous fournir des données confidentielles (numéro de carte bancaire, code,...).